

„WinŠped.log 2015“ – kratko uputstvo za instalaciju i korišćenje programa

Uvod

Program "WinŠped.log 2015" predstavlja integrisano okruženje za podršku poslovima logistike u spoljnoj trgovini. Prvenstveno je namenjen firmama koje sa bave spoljnom trgovinom (uvoz-izvoz) ili pružanjem usluga posredovanja u carinskom postupku (špedicija). Program obuhvata automatizaciju većine poslova koje ove firme svakodnevno obavljaju.

Preko 20 godina iskustva u razvoju poslovnih aplikacija, kao i aplikacija namenjenih špediterskim firmama, garantuju kvalitet i pouzdanost. Program "WinŠped.log 2015" je nastao kao naslednik prethodne verzije programa "WinŠped 2" i to prvenstveno uz pomoć sugestija naših korisnika.

Program je podeljen u više celina (modula):

1. **WinŠped 3** - modul za obradu i elektronsko podnošenje (EPD) carinskih isprava ([Više...](#))
2. **WinŠped.NET** - modul u razvoju, koji će omogućavati online način rada ([Više...](#))
3. **Magacini** - modul namenjen prvenstveno automatizaciji vođenja evidencije o robi u carinskim skladištima, shodno uputstvu i načinu koji je propisala carina ([Više...](#))
4. **NCTS** - obrada tranzitnih isprava shodno Konvenciji o zajedničkom tranzitu ([Više...](#))
5. **Fakturisanje** - automatska obrada i evidencija faktura na osnovu podataka iz drugih modula ([Više...](#))
6. **Opšti** - opšti modul koji sadrži bazu podataka o komitentima, korisnicima programa, šifarnike, podešavanja programa i sl.

 Moguća je kupovina samo određenih modula, tj. delova aplikacije koji su potrebni korisniku. Na ovaj način smo želeli da program ponudimo široj grupi korisnika. Više informacija možete pronaći na internet prezentaciji aplikacije, na adresi <http://www.WinSped.com>

Program je verifikovan za elektronsko podnošenje dokumenata carini. Postupak razmene podataka sa serverom carine je u najvećoj mogućoj meri pojednostavljen i sveden je na par klikova mišem!

Podržan je rad sa svim aktuelnim kvalifikovanim elektronskim sertifikatima (Pošta, PKS, MUP, Halcom...)

U razvoju je i modul za evidenciju robe za postupke PUR, PIR, aktivno i pasivno oplemenjivanje.

Podržano je automatsko ažuriranje programa preko interneta. Na ovaj način, korisnici veoma jednostavno vrše nadogradnju programa na nove verzije.

Ima nešto što naš program ne obuhvata? Moguće! Mada nije i nemoguće za nas da uključimo u neku narednu verziju. Kao što smo već i naglasili, razvoj našeg programa isključivo usmeravaju sugestije i potrebe naših korisnika.

Program je razvijen programerskim alatom najnovije generacije (Delphi XE) i koncipiran po modelu klijent/server, što znači da više klijenata (korisnika), putem lokalne računarske mreže (LAN), pristupa podacima koji se nalaze na zajedničkom serveru. Kao server za bazu podataka koristi se Firebird 2.5. Ovo omogućava jednostavniji rad i jedinstvenu organizaciju podataka na nivou cele firme, kao i efikasnije upravljanje podacima i podelu poslova po korisnicima.

Program podržava tzv. **skinove-teme**, tj. različite forme izgleda korisničkog interfejsa. Ovim je korisnicima ostavljena mogućnost da biraju izgled i boje interfejsa po želji. Trenutno je podržano 7 tema, a planiramo da periodično objavljujemo nove. ([Više...](#))

Program je kompatibilan sa svim varijantama (Home, Professional...) i svim verzijama (32, 64-bit) operativnih sistemima Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 i Windows 10.

Trudili smo se da iz programa "WinŠped 2" izvučemo sve što je dobro, neke stvari poboljšamo i ugradimo u novu aplikaciju.

Zadovoljni korisnici i njihova preporuka su naša najbolja reklama!

Naravno, za stare korisnike je realizovana mogućnost potpune migracije podataka iz programa "WinŠped 2" u program "WinŠped.log 2015" (nije dostupno u DEMO verziji).

Takođe, smo uzeli u obzir i sve primedbe korisnika i trudili smo se da što više poboljšamo stvari, koje po mišljenju većine korisnika, nisu bile najbolje rešene u programu "WinŠped 2".

Poboljšanja u odnosu na "WinŠped 2" se uglavnom odnose na sledeće:

- izvršeno je **dodavanje više vrsta maski za obradu JCI**. Zadržana je neizmenjena stara forma i dodate su još 3 forme
- **značajno je povećana brzina odziva programa** prilikom obrade i prikaza velike količine podataka (pregledi, izveštaji...). **Većina odziva je faktički trenutna**
- **omogućeno je korišćenje više skinova za program**, pa tako svaki korisnik izgled programa može prilagoditi svom ukusu
- **izvršena je reorganizacija menija** programa u cilju što lakše dostupnosti svih opcija

Naravno, spisak se ovde ne završava, već su navedena samo ona najbitnija poboljšanja.

Ovim uputstvom je obuhvaćen proces instalacije, i u kratkim crtama, korišćenje programa. Podrazumeva se da korisnik vlada osnovnim znanjima vezanim za rad na računaru, kao i da je upoznat sa postupcima i procedurama zastupanja kod carinskih organa Republike Srbije.

- 📘 Kako se program neprestano razvija i prilagođava potrebama korisnika, moguće je da će se slike ekrana i web adrese date u ovom uputstvu razlikovati u aktuelnoj verziji !

Instalacija programa

Program možete preuzeti sa web sajta <http://www.WinSped.com>.

Po preuzimanju aplikacije, instalaciju vršite pokretanjem preuzetog instalacionog fajla. Proces instalacije je standardan i veoma jednostavan. Pratite uputstva u toku instalacije i eventualno izaberite željene opcije od ponuđenih.

Demo verzija programa predstavlja punu verziju, u kojoj nisu dostupne sve opcije. Kupovinom i aktivacijom programa, korisniku će automatski postati dostupne sve opcije koje su predviđene licenciranom verzijom aplikacije, pa nakon prelaska sa demo verzije na licenciranu verziju programa, nije potrebno izvršiti nikakvu reinstalaciju. Svi podaci uneti u demo verziju ostaju i nakon aktivacije neke od licenciranih verzija programa.

- ❗ Reinstalacijom programa izvršiće se prepisivanje baze podataka instalacionom verzijom (biće upisana „prazna“ baza podataka, a vaši podaci izgubljeni!), pa pre eventualne reinstalacije, **OBAVEZNO** izvršite Backup podataka!

Ukoliko prilikom instalacije ili reinstalacije dobijete sledeću poruku:



to znači da već posedujete instaliranu „Firebird“ bazu podataka. U tom slučaju ne trebate reagovati na ovu poruku, tj. nastavite proces instalacije klikom na dugme <OK>.

Pokretanje aplikacije

Po završenoj instalaciji, program pokrećete standardnim klikom na ikonicu aplikacije na desktopu ili preko Start menija.



Ikona programa na radnoj površini (desktop-u)

Za prvo prijavljivanje u program koristite sledeće parametre:

Korisničko ime: ADMIN

Lozinka: 12345

Po pokretanju programa, neophodno je da izvršite njegovu aktivaciju klikom na odgovarajuće dugme.



- ❗ Kako bi se proces aktivacije uspešno izvršio, neophodno je da posedujete serijski broj! Serijski broj će vam, shodno vašem zahtevu koji ste popunili na našem web sajtu, biti dostavljen putem elektronske pošte (e-maila).

Registracija i aktivacija programa "WinŠped.LOG 2015"

UNESITE POTREBNE PODATKE ZA REGISTRACIJU I AKTIVACIJU PROGRAMA

PODACI O KORISNIKU

Naziv firme :
 Adresa :
 Sedište : PIB :
 Poslovnica : Telefon :
 e-mail :

PODACI O PROGRAMU

SERIJSKI BROJ : - -
 PROGRAMSKI KLJUČ : - **← GENERIŠI**

BROJ AUTORIZACIJE ZA MODUL :

WinŠped 3 : NCTS :
 Fakturisanje : Magacini :

Razlog aktivacije :

☒ - prva aktivacija ☐ - reinstalacija programa
☐ - reinstalacija sistema ☐ - produženje licence

Automatska aktivacija **"Ručna" aktivacija** **Izlaz**

(Da bi se aktivacija uspešno izvršila potrebno je upisati broj(eve) autorizacije u odgovarajuće polje. Automatska aktivacija dobavlja broj autorizacije preko Interneta, dok kod ručne aktivacije korisnik sam upisuje broj dobijen od strane dobavljača programa.)

[Lista grešaka aktivacije](#)

Popunite podatke o firmi, unesite dostavljeni serijski broj programa, kliknite na dugme <Generiši> kako biste generisali programski ključ i zatim kliknite na dugme <Automatska aktivacija> kako bi se izvršila aktivaciju programa preko interneta.

Po završenoj aktivaciji, neophodno je da ponovo pokrenete aplikaciju.

Prijavite se ponovo sa korisničkim imenom „ADMIN“ i lozinkom „12345“ i sve opcije programa će biti dostupne. U modulu „Opšte“ videćete podatke o registrovanoj firmi, serijskom broju i rokovima važenja licenci za pojedine module.

U zavisnosti od vrste licence, nakon aktivacije će vam, preko opcija glavnog vertikalnog menija (desno), biti omogućen pristup licenciranim modulima programa.

Unos podataka o korisniku aplikacije

Po prvom prijavljivanju u aplikaciju sa administratorskim nalogom, potrebno je da unesete podatke o licu koje će koristiti aplikaciju (korisnik).

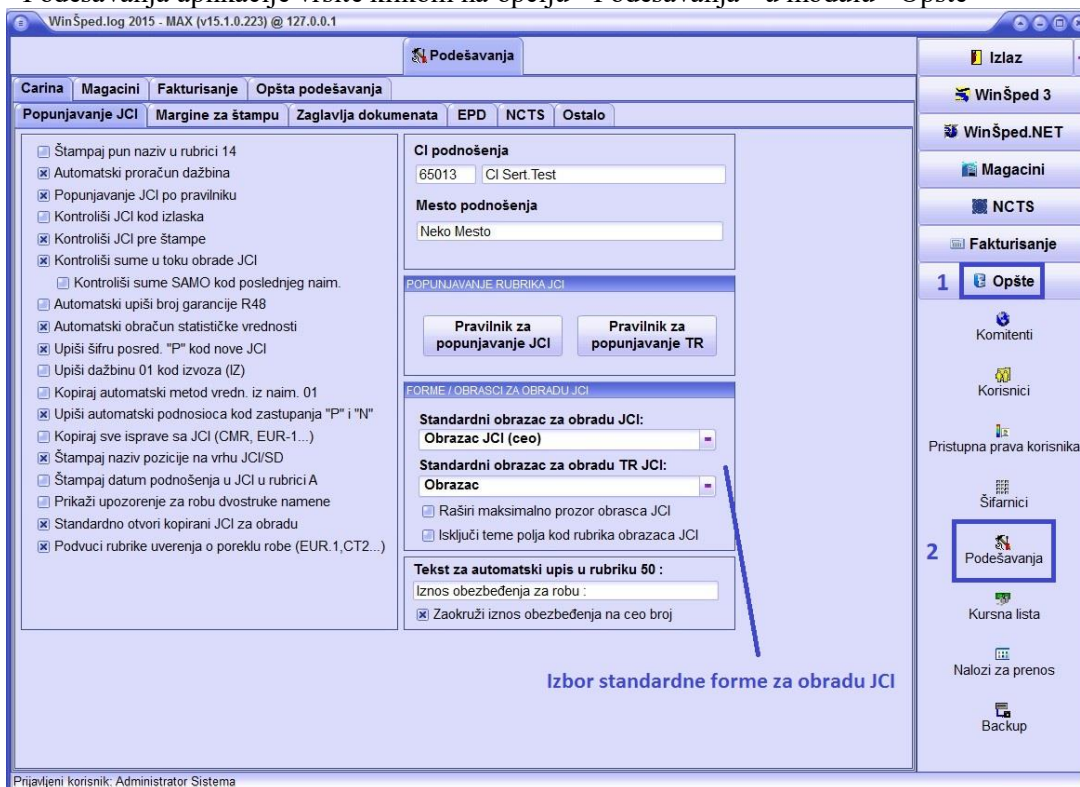
Podatke o korisniku unosite u modulu „Opšte“ putem opcije „Korisnici“

Nakon unosa podataka o korisniku, potrebno je da novom korisniku dodelite pristupna prava za module i opcije aplikacije. Pristupna prava dodeljujete preko opcije „Opšte“ -> „Pristupna prava korisnika“ (kao što je prikazano na slici dole). Nakon dodele pristupnih prava, zatvorite aplikaciju, ponovo je pokrenite i prijavite se sa šifrom novog korisnika.

Nakon kasnijih izmena programa i eventualnih dodavanja novih opcija u glavnom vertikalnom meniju, biće neophodno i da na ovaj način korisniku dodelite prava na nove opcije!

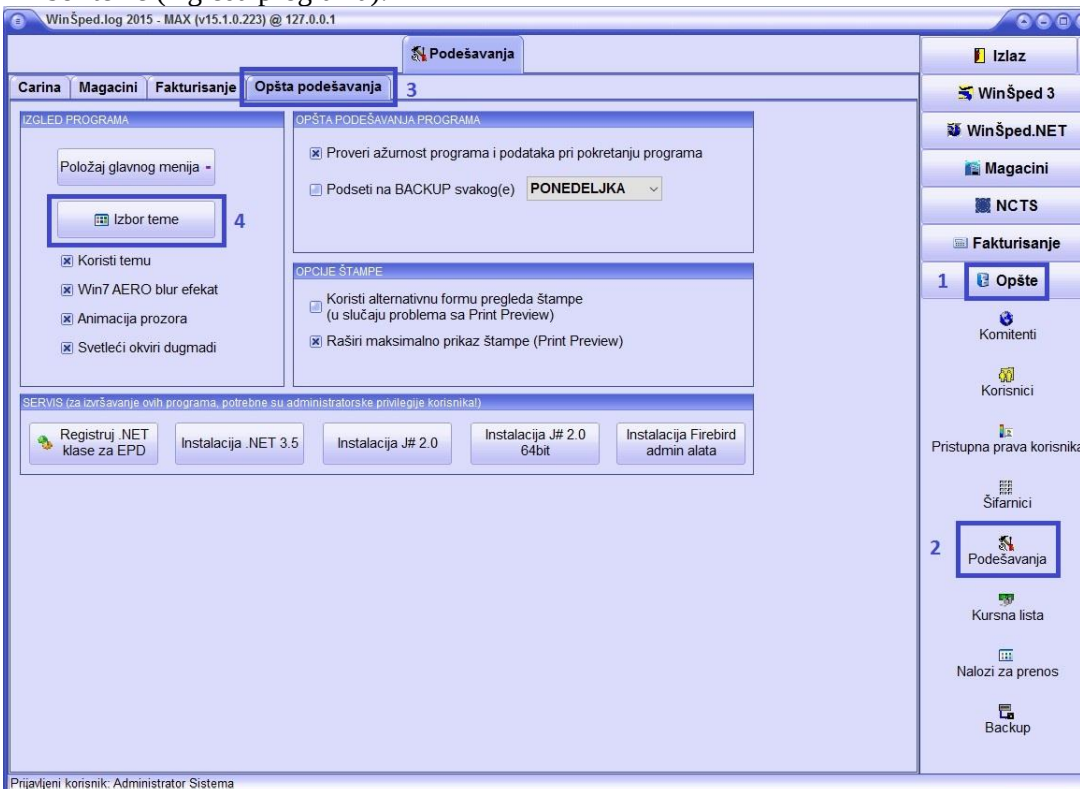
Podešavanja aplikacije

Podešavanja aplikacije vršite klikom na opciju <Podešavanja> u modulu <Opšte>



Podešavanja modula su grupisana u svojim odgovarajućim tabovima, pa ih potražite na mestu gde prirodno pripadaju (podešavanja vezana za obradu JCI, u tabu „Carina“ -> „Popunjavanje JCI“ i sl.)

Izbor teme (izgleda programa):



Trenutno je omogućeno biranje 7 tema, ali će se broj tema vremenom dopunjavati novim!

Podešavanje programa za rad u mreži

Ukoliko program koristite na više računara, koji su povezani u lokalnu računarsku mrežu (LAN), preporučujemo vam da „umrežite“ programe. Povezivanje programa u mrežnom okruženju, po modelu klijent-server, omogućava deljenje podataka između korisnika.

Prvo je potrebno da odaberete računar koji će preuzeti ulogu servera. Za serverski računar vam savetujemo da odaberete računar sa najboljim performansama u LAN mreži. Ukoliko su vam svi računari približno istih performansi, za server odaberite računar gde na koji vam je eventualno povezan štampač, računar na kom najčešće radite ili na koji vam je povezan elektronski sertifikat. Ovo vam savetujemo iz razloga što će vam takav računar svakako biti najčešće u upotrebi, a i za rad klijenata neophodno je da serverski računar svakako bude uključen.

Podešavanje serverskog računara

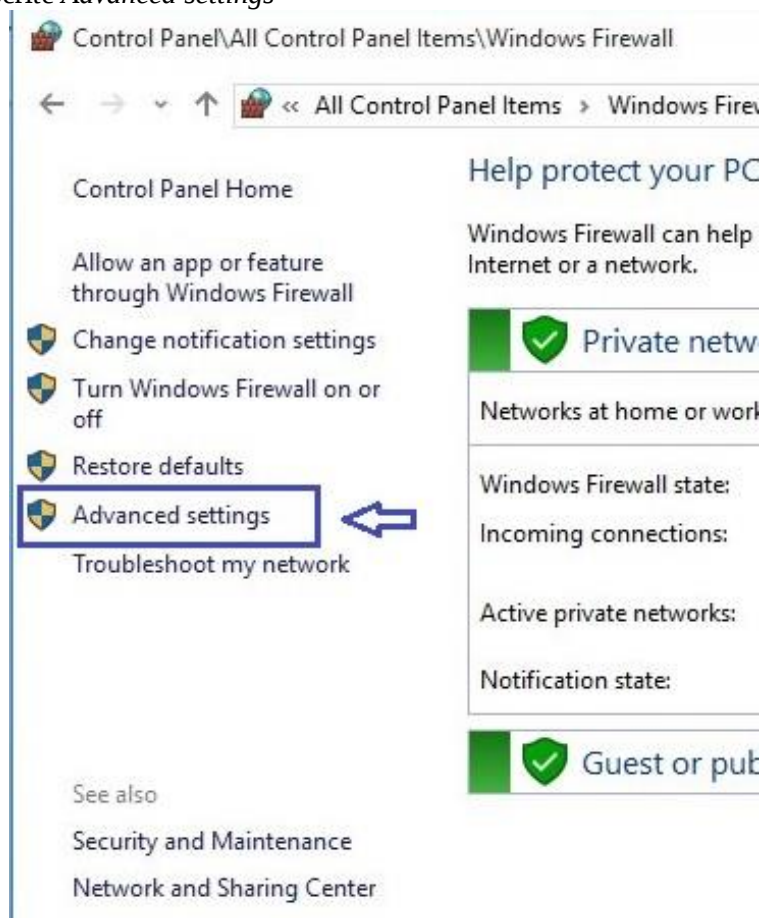
Podešavanje programa na serverskom računaru nije potrebno. Ono što je potrebno uraditi na serveru je otvaranje porta **3050** u Windows Firewall-u ili nekom sličnom programu iste namene koji eventualno koristite. Port 3050 je neophodno otvoriti kako bi klijentski računari preko njega pristupili Firebird bazi podataka na serveru!

Windows Firewall podešavate na sledeći način:

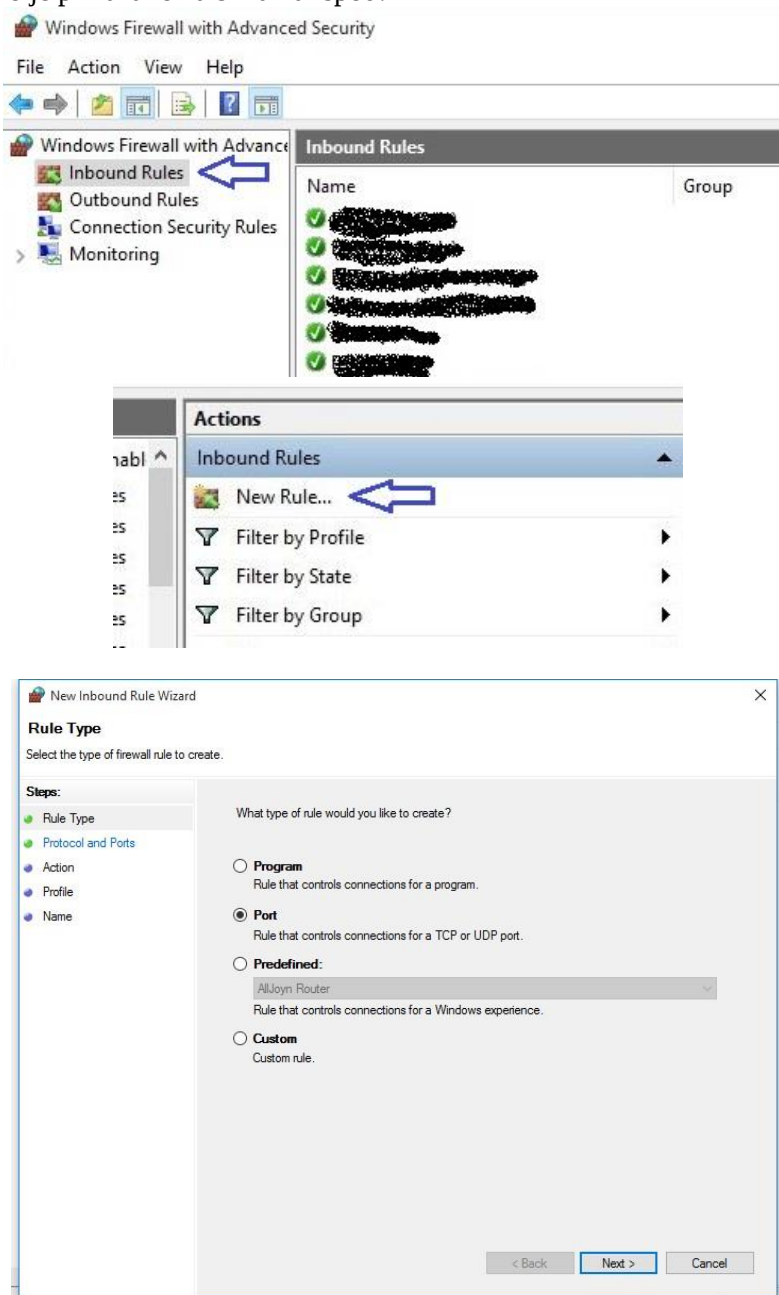
1. U Control Panel-u Windows operativnog sistema, kliknite na ikonicu Windows Firewall, kao što je prikazano na slici ispod:

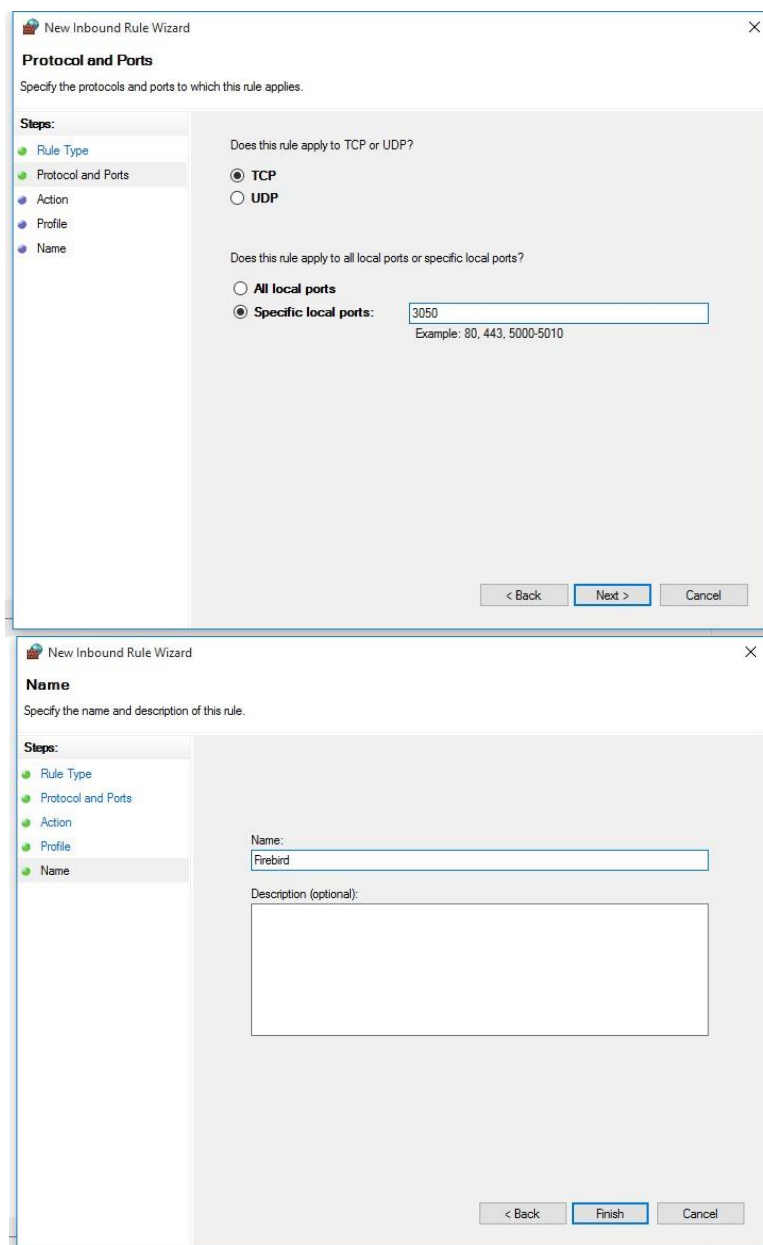


2. Izaberite *Advanced settings*



3. Potom izaberite opciju *Inbound Rules*, zatim *New rule* i definišite pravilo za port 3050, kako je prikazano na slikama ispod:

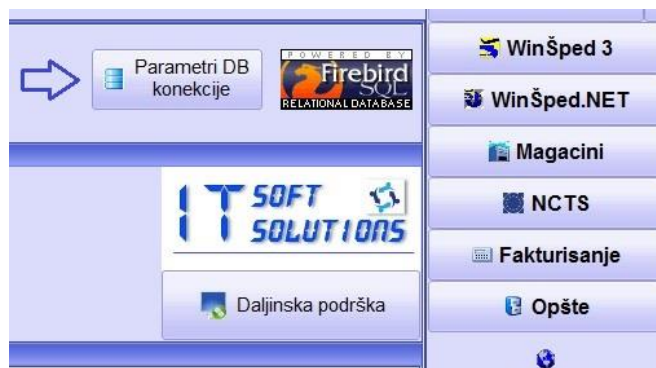




Podešavanje klijentskih računara

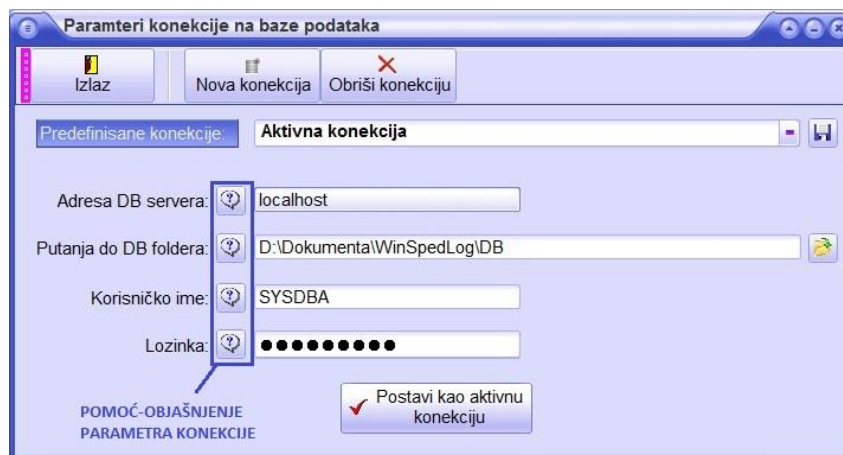
Na klijentskim računarima je potrebno izvršiti podešavanje u samom programu „WinŠped.log 2015“, tj. program usmeriti ka serverskom računar.

Kliknite na opciju „Opšte“ glavnog vertikalnog menija desno, i potom na dugme „Parametri DB konekcije“



U prozoru za podešavanje programa za rad u mreži, potrebno je usmeriti klijentski program ka lokaciji baze podataka na serverskom računaru. Konsultujte mrežnog administratora ili lice zaduženo za IT podršku u vašoj firmi, potom upišite odgovarajuće podatke i kliknite na dugme „Postavi kao aktivnu konekciju“. Program će proveriti da li može da uspostavi konekciju sa bazom podataka na serveru i ispisati obaveštenje o uspešnosti provere.

Ukoliko program javi da ne može da uspostavi konekciju sa serverskom bazom podataka, proverite podešavanje *Firewall-a* na serveru (prema gornjem uputstvu) i upisane parametre konekcije!



U slučaju potrebe pristupa različitim serverima, moguće je definisati više konekcija i snimiti ih radi kasnijeg jednostavnijeg konfigurisanja programa. Ovo pruža i mogućnost da program radi u „lokalnom režimu“, tj. da npr. ukoliko koristite laptop računar, u firmi koristite pristup podacima na centralnom serveru, a na terenu ili kod kuće nastavite sa radom u lokalnom režimu.

Organizacija podataka u aplikaciji

Podaci su u okviru aplikacije podijeljeni u module:

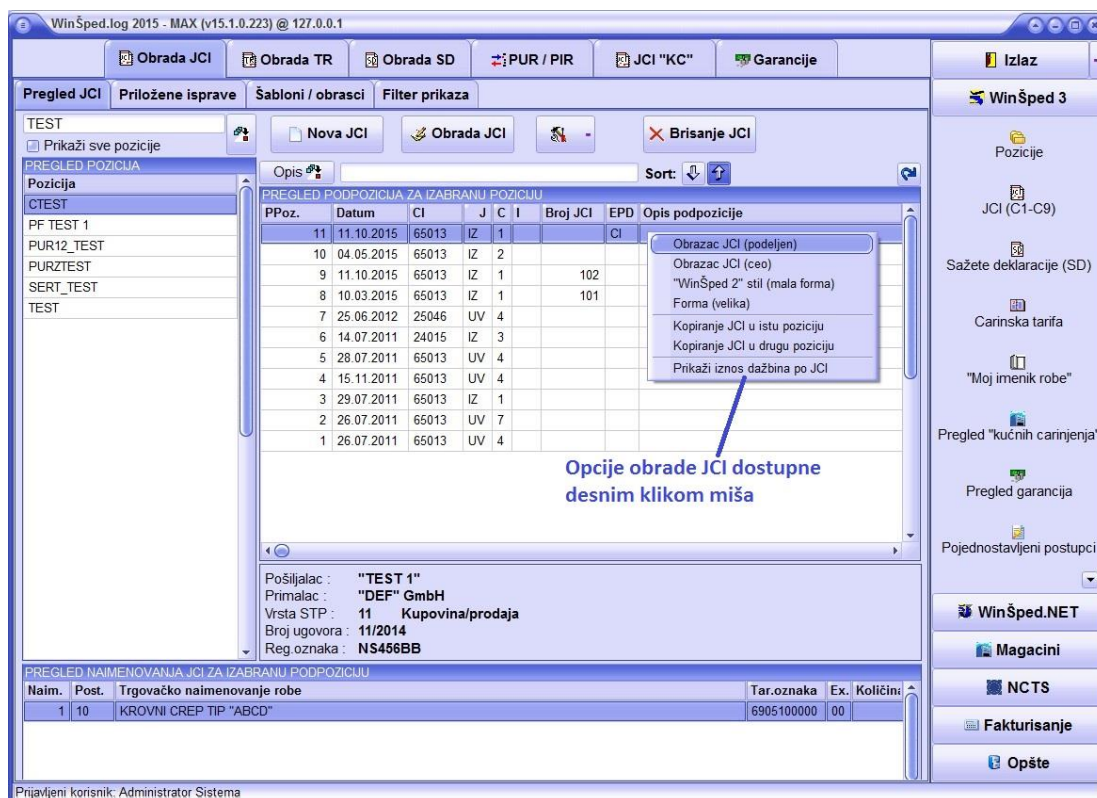
1. **WinŠped 3** (obrada JCI, EPD, PUR/PIR...)
2. **WinŠped.NET** (online verzija prethodnog modula – trenutno u pripremi)
3. **Magacini** (vođenje evidencije o robi u skladištima)
4. **NCTS** (Novi kompjuterizovani tranzitni sistem)
5. **Fakturisanje** (obrada, evidencija i štampa faktura)
6. **Opšte** (opšte stvari, sa podacima od zajedničkog značaja za sve module – baza komitenata, kursna lista, razna podešavanja...)



WinŠped 3

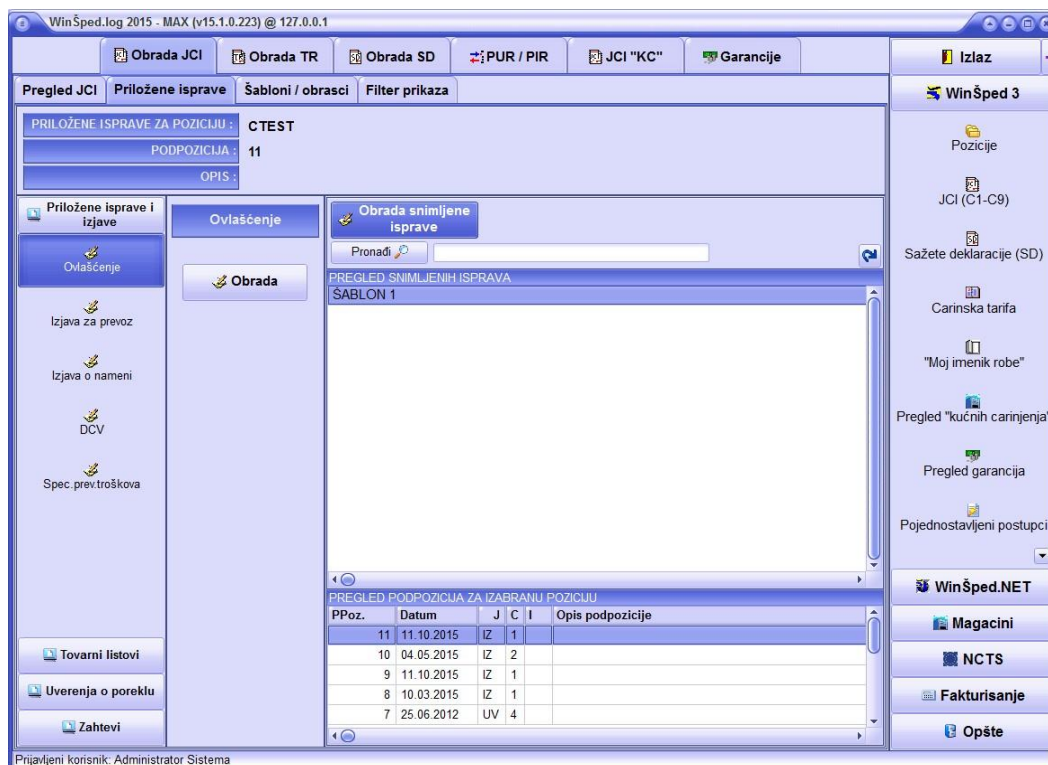
Modul „WinŠped 3“ je naslednik aplikacije „WinŠped 2“ i rad u njemu je u mnogome sličan sa radom u prethodnoj aplikaciji, pa će se stari (a i novi) korisnici brzo i lako snaći. Podaci su organizovani u pozicije, koje predstavljaju neku vrstu foldera (fascikle) i služe internoj organizaciji podataka u okviru vaše firme. Nazivi pozicija se slobodno zadaju, dok se za svaki dokument u okviru iste pozicije automatski dodeljuje redni broj. Radi lakšeg snalaženja, moguće je svakom dokumentu dodeliti i posebno ime.

Trudili smo se da uvažimo dobar deo primedbi korisnika vezanih za aplikaciju „WinŠped 2“ i da napravimo proizvod koji je lak za korišćenje, brz i pregledan.



Modul je prema nameni podeljen u više podmodula (celina):

1. **Obrada JCI** – vrši se obrada JCI i druge dokumentacije za postupke C1-C9
2. **Obrada JCI TR** – obrada tranzitnih JCI, spiska pošiljke i sl. (nije više u upotrebi od početka primene NCTS)
3. **Obrada SD** – obrada sažete deklaracije
4. **PUR/PIR** – obrada postupaka privremenog uvoza i izvoza robe; aktivnog, pasivnog oplemenjivanja i sl. (u razvoju...)
5. **JCI “KC”** – postupci tzv. kućnog carinjenja, itd.



WinŠped.NET

Modul “WinŠped.NET” je još u ranoj fazi izrade, a zamišljeno je da omogući tzv. on-line obradu i elektronsko podnošenje isprava carini. Obrada podataka će biti moguća iz programa “WinŠped.log” ili iz bilo kojeg web *browser*-a novije generacije.

Trenutno su aktivni i dostupni pod-moduli (web aplikacije) “WebPUR”, “Carinska skladišta online” i “Web Fature”. Više informacija o ovim web aplikacijama možete pronaći na njihovim internet stranicama:

- WebPUR 2014: <http://webpur.winsped.net>
- Carinska skladišta online 2014: <http://carskladista.winsped.net>
- Web fakture 2013: <http://webfakture.winsped.net>

Magacini

Modul “Magacini” prvenstveno je namenjen vođenju evidencije robe uskladištene u carinskim skladištima, ali se može koristiti za evidenciju robe i u drugim skladištima.

NCTS

Modul “NCTS” omogućava evidenciju robe stavljenju u postupak tranzita po Novom kompjuterizovanom tranzitnom sistemu (NCTS). Programska uputstva vezana za obradu NCTS deklaracija možete pronaći na sajtu <http://www.WinSped.com>, a informacije o samom postupku možete pronaći na linku <http://www.carina.rs/cyr/Stranice/NCTS.aspx>

Radi lakšeg snalaženja pri obradi elektronske tranzitne deklaracije (e-TCD), dajemo vam pregled ekrana za obradu e-TCD, sa popunjenim podacima koji se koriste u najvećem broju slučajeva:

The screenshot displays the 'OBRAĐA ELEKTRONSKE TRANZITNE CARINSKE DEKLARACIJE (e-TCD) LRN TT01_78' application window. The interface is divided into two main sections, each showing a different step of the data entry process.

Top Section (Step 1):

- Header:** Includes buttons for 'Izlaz', 'Štampa', 'Pravilnik (F1)', 'Šifarnik (F12)', 'Prosleđena e-TCD', and 'e-TCD pušt. u tr.'.
- Tabs:** 'Zaglavlje e-TCD 1', 'Zaglavlje e-TCD 2', 'Naimenovanja e-TCD 1', 'Naimenovanja e-TCD 2', and 'EPD'.
- Form Fields:**
 - CI: RS066010, CI NCTS Test
 - Mesto: Neko Mesto, Datum: 24.02.2015
 - Ukupno naim.: 1
 - 1. DEKLARACIJA: NT
 - MRN: 15RS066010N9J08M82
 - 24.2.2015 17:45:12
 - Nacionalni tranzitni postupak
- 50. VRSTA ZASTUPANJA:**
 - 1: Deklaracija popunjena BEZ zastupnika (selected)
 - 2: Deklaracija popunjena OD STRANE zastupnika
- 50. GLAVNI OBVEZNIK:**
 - PIB: 123456780
 - Naziv: "NCTS Test"
 - Adresa: Neka ulica bb
 - Mesto: Neko Mesto
 - PTT: 21000, Šifra zemlje: RS
 - ID broj držaoca TIR karneta:
- ZASTUPNIK:**
 - PIB / JMBG:
 - Naziv:
 - Adresa:
 - Mesto:
 - PTT:
 - Šifra zemlje:
 - Ime i prezime:
 - Svojstvo:
- 15a. Zemlja otpreme:** RS Republika Srbija
- 17a. Zemlja odredišta:** HU Mađarska
- 18. Ident. prev. sredstva u odlasku:** DFG115 HU
- 19. Kontejner (1=da; 0=ne):** 0
- 26. Unutrašnja vrsta saobraćaja:** 3 Drumski saobraćaj
- 21. Ident. prev. sr. koje prelazi granicu:**
- 21. Vrsta saobr. posle prelaska granice:**
- Odredišna carinarnica:** RS065013 CI Sert. Test
- Buttons:** 'Dodaj u imenik', 'Pretraga', 'Dalje'.

Bottom Section (Step 2):

- 6. Ukupan broj pakovanja:** 10
- 35. Ukupna bruto masa:** 20000
- Mesto robe (popunjava se JEDNA od 4 dole navedene opcije):**
 - Drugi carinski organ (šifra CI otpreme): RS066010
 - Šifra dogovorenog mesta robe:
 - Naziv dogovorenog mesta robe:
 - Šifra odobrenog mesta robe (kod pojednostavljenih postupaka):
- PODACI O GARANCIJAMA:**
 - Iznos mogućeg car. duga: 1 RSD
 - Šifra garancije: 1 Opšta garancija
 - GRN: 14RS066001N100024
 - Prist. šifra: 1234
 - Drugi pod. o gar.:
- Ukupno plombi:** 0
- Broj plombe:**
- Pregled plombi:**
 - Broj / oznaka plombe
 - Izmeni
 - Obrisi
- * plombe upisuje SAMO ovlašćeni pošiljalac!**
- Buttons:** 'Dalje'.

OBRADA ELEKTRONSKE TRANZITNE CARINSKE DEKLARACIJE (e-TCD) LRN TT01_78

Izlaz Štampa Pravilnik (F1) Šifarnik (F12) Prosleđena e-TCD e-TCD pušt. u tr.

Zaglavlje e-TCD 1 Zaglavlje e-TCD 2 Naimenovanja e-TCD 1 Naimenovanja e-TCD 2 EPD

RED.BR. NAIMENOVANJA: 1 / 1 Novo naim. Zapiši Brisanje naim.

2. POŠILJALAC / IZVOZNIK Dodaj u imenik Pretraga
 PIB: 77777777
 Naziv: A.D. "TEST 7"
 Adresa: Neka ulica bb
 Mesto: Neko Mesto
 PTT: 12345 Šifra zemlje: RS

8. PRIMALAC / UVOZNIK Dodaj u imenik Pretraga
 PIB:
 Naziv: "OSDEF" GmbH
 Adresa: Strasse 14b
 Mesto: Hamburg
 PTT: NNN Šifra zemlje: DE

31. OPIS ROBE Preostalo karaktera: 260
 NEKA ROBA ZA IZVOZ 1

31. Vrednost robe: 599754 RSD
 35. Bruto masa: 20000,000
 38. Neto masa:

33/1. Tarifni broj:
 31. Količina akciznih proizvoda:
 15a: Zemlja otpreme:
 17a: Zemlja odredišta:

Otpad
 31. Registracioni broj otpada:
 31. Šifra otpada:
 31. Oblik prerade otpada:

Dalje ➡

OBRADA ELEKTRONSKE TRANZITNE CARINSKE DEKLARACIJE (e-TCD) LRN TT01_78

Izlaz Štampa Pravilnik (F1) Šifarnik (F12) Prosleđena e-TCD e-TCD pušt. u tr.

Zaglavlje e-TCD 1 Zaglavlje e-TCD 2 Naimenovanja e-TCD 1 Naimenovanja e-TCD 2 EPD

Pakovanja Dodaj
 VRSTA OZNAKA BR.PAKOVANJA BR.KOMADA
 Pregled prethodnih dokumenata

Vrsta	Oznaka	Br.pakov.	Br.komada
BX	Kutija	10	0

 Izmeni Obriši

Priložene isprave Dodaj
 ŠIFRA BROJ DODATNE INFORMACIJE
 Pregled priloženih isprava

Šifra	Broj	Dodatne informacije
380	115/15	
730	123456	
954	A5544888	

 Izmeni Obriši

Prethodna dokumenta Dodaj
 ŠIFRA BROJ DODATNE INFORMACIJE
 Pregled prethodnih dokumenata

Šifra	Broj	Dodatne informacije
IZ3	66010/C3/155/15	
IZ3	66010/C3/156/15	

 Izmeni Obriši

Kontejner Dodaj
 Broj kontejnera:
 Pregled brojeva kontejnera

Broj

 Izmeni Obriši

R.BR. NAIM.: 1 / 1
 Dalje ➡

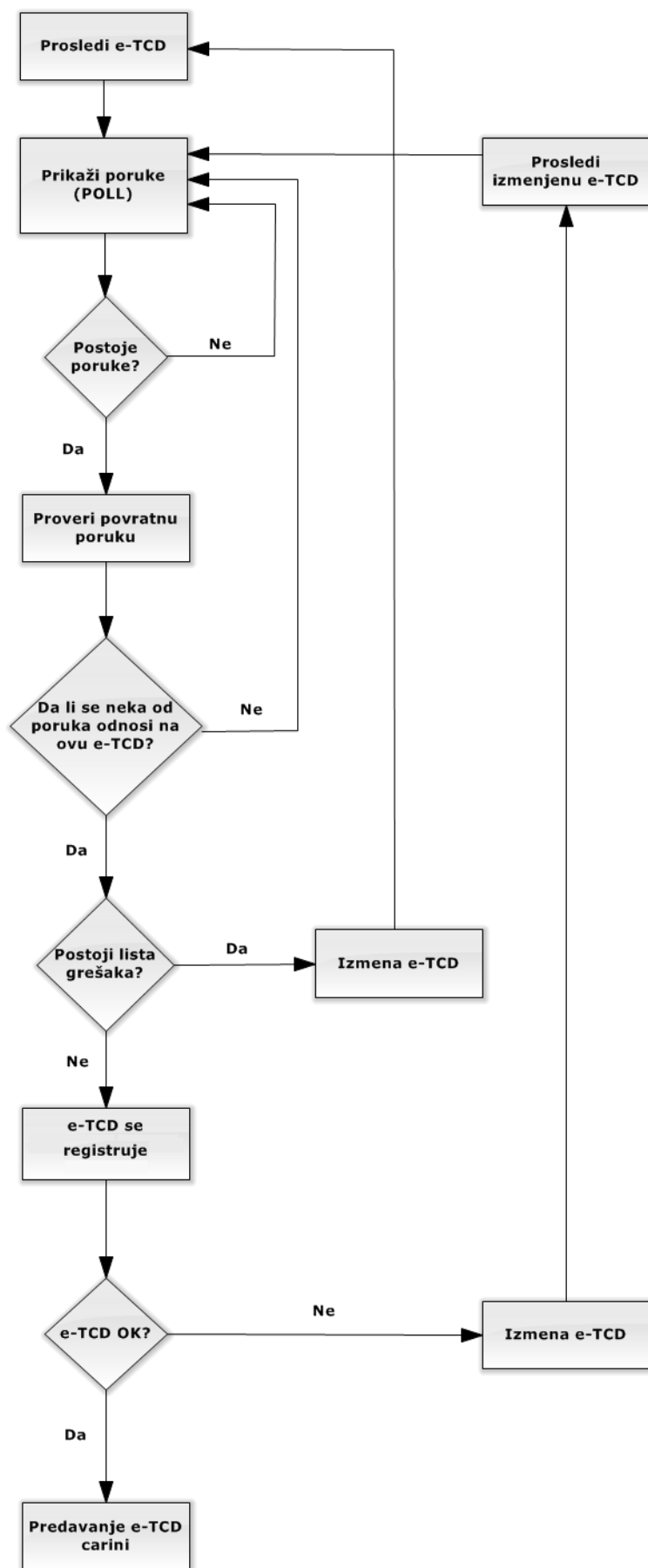
Za pomoć pri popunjavanju ove deklaracije, u programu je integriran pravilnik za popunjavanje e-TCD. Realizovane su i uprošćene verzije obrazaca, prilagođene graničnim prelazima, unutrašnjim ispostavama i korisnicima koji koriste pojednostavljene postupke u tranzitu.

Princip prosleđivanja e-TCD

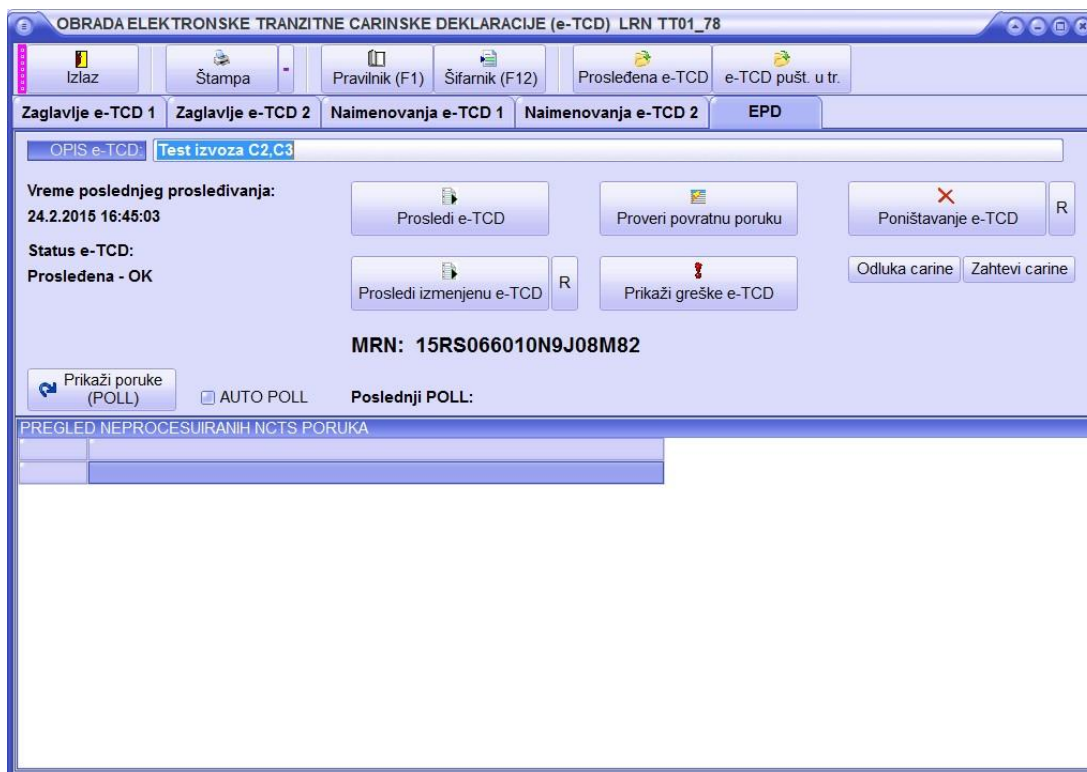
Princip prosleđivanja e-TCD se razlikuje od principa prosleđivanja JCI. Razmena podataka sa carinskim serverom se bazira po principu poruka.

Princip prosleđivanja e-TCD:

- 1) Prvo prosleđivanje unete e-TCD (elektronske tranzitne deklaracije) se vrši klikom na dugme „Prosledi e-TCD“
- 2) Nakon što je e-TCD uspešno prosleđena na obradu, potrebno je vršiti proveru povratnih poruka o rezultatima obrade (tzv. *Poll*). *Poll* vršimo klikom na dugme „Prikaži poruke (POLL)“ ili možemo prepustiti aplikaciji da to vrši automatski na svakih 10 sekundi čekiranjem opcije „AUTO POLL“
- 3) Kada aplikacija primi poruke sa servera, njihov ID će se prikazati u tabeli. Možete primiti i više od jedne poruke!
- 4) Klikom na dugme „Proveri povratnu poruku“ aplikacija će izvršiti proveru da li se neka od primljenih poruka odnosi na konkretnu e-TCD (koja se trenutno obrađuje). Ukoliko se pronade poruka koja se odnosi na konkretnu e-TCD, prikazaće se sadržaj poruke. Sem na formi obrade e-TCD, povratne poruke mogu se proveriti i putem opcije „Pregled poruka“ glavnog vertikalnog menija aplikacije.
- 5) Nakon obrade e-TCD i njenog prosleđivanja, možete dobiti jednu od dve poruke:
 - a) U slučaju da dokument ne sadrži greške, dobija se poruka o uspešnoj registraciji dokumenta kod CI. Ovim je procedura prosleđivanja završena i ukoliko smatrate da je sve popunjeno kako treba, možete odštampati dokument i predati ga carini. U slučaju da želite izmeniti dokument nakon registracije, to vršite klikom na dugme „Prosledi izmenjenu e-TCD“. Procedura nakon prosleđene izmene e-TCD je ista kao nakon prvog prosleđivanja, pa zato ponovo pratite korake 2 do 5
 - b) U slučaju neispravnog popunjavanja dokumenta, dobija se lista grešaka. U ovom slučaju dokument neće biti registrovan kod CI i nakon ispravke dokumenta, ponovo ga prosleđujete prateći korake 1-5.



Blok dijagram procedure prosleđivanja e-TCD u redovnom postupku



Obrada povratnih NCTS poruka

Tokom rada u NCTS-u, korisnici od carinskog servera dobijaju razne poruke vezane za podnete deklaracije. Nagomilavanje ovih poruka može značajno da uspori rad, jer program svaki put mora iznova da proveri veliki broj poruka, a za svaku poruku program mora da pokrene posebnu sesiju prema carinskom serveru. Brzina izvršavanja sesije zavisi od brzine vašeg računara, internet konekcije i naročito od trenutnog opterećenja carinskog servera, pa proces može da potraje i 10-ak sekundi po poruci.

AUTOMATSKA OBRADA POV RATNIH PORUKA

Kako bi prevazišli ovaj problem, potrebno je da redovno potvrđujete vaše poruke. Čim primetite da u listi imate više od 10 poruka, savetujemo vam da ih obradite (potvrdite).

Ovo radite preko opcije "NCTS -> Pregled poruka"

Potom je potrebno da uradite sledeće:

1. Prikažite vaše poruke koje se nalaze na carinskom serveru (dugme "Prikaži poruke")
2. Zadate programu da obradi sve vaše poruke (dugme "Obradi sve poruke")

Poruke će se zatim automatski obraditi i ažuriraće se statusi prosleđenih deklaracija.

Svaka deklaracija, nakon podnošenja, prolazi kroz više faza i za svaku fazu korisnik dobija poruku o:

1. Registraciji
2. Pihvatanju e-TCD od strane carine
3. Puštanju e-TCD u tranzit
4. Potvrdi/razduženju e-TCD

(moguće su i druge vrste poruka, kao npr. o pregledu robe, zahtev za dostavu dodatne dokumentacije...)

Kao što vidite, svaka deklaracija će inicirati formiranje najmanje 4 poruke na serveru i ove poruke ćete dobijati sve dok ih program ne obradi i ne potvrdi ih serveru.

Redovno obrađujte ove poruke (svakih par dana ili svaki dan) u zavisnosti od broja podnetih deklaracija!

OBRADA NEUPARENIH PORUKA

Ukoliko vam se neka poruka uporno pojavljuje i program ne može automatski da je obradi i upari sa nekom od deklaracija ili ne može da raspozna o kakvoj se poruci radi, takvu poruku možete i "ručno" potvrditi carinskom serveru.

U ovom slučaju procedura je sledeća:

1. Kliknite na dugme "Prikaži poruke"
2. Po prikazu poruka, izaberite željenu poruku i kliknite na dugme "Info o poruci"
3. U donjem delu prozora ćete dobiti informaciju o vrsti poruke i eventualno informaciju o deklaraciji na koju se poruka odnosi
4. Ukoliko se poruka odnosi na neku staru deklaraciju, koja je već završena (obrađena kod carine), možete je potvrditi klikom na dugme "Potvrdi poruku". Ovim ćete carinskom serveru dati do znanja da ste poruku primili i više je nećete dobijati. Ovo činite izuzetno oprezno, jer jednom potvrđena poruka se briše sa carinskog servera i ta informacija više neće biti dostupna!

Ukoliko dobijete poruku: *"E-TCD za ovu poruku nije pronađena (obrisana je, ili je poruka namenjena drugom korisniku koji koristi isti ID autorizacije, verovatno u vašoj drugoj poslovnicu)."* Ovo znači da ste e-TCD na koju se poruka odnosi obrisali iz programa, pa je zato program ne može pronaći u vašoj bazi podataka ili da je poruka namenjena drugom korisniku, u verovatno nekom drugom predstavništvu vaše firme, koji koristi isti broj autorizacije za NCTS, pa se tražena e-TCD nalazi u njegovoj bazi podataka. Ukoliko je poruka namenjena drugom korisniku, nemojte potvrđivati ovakvu poruku, već sačekajte da je potvrdi korisnik kojem je poruka namenjena!

Iz ovog razloga vam savetujemo da za svako predstavništvo tražite posebno odobrenje za NCTS, kako bi svako predstavništvo od carine dobili svoj zaseban komunikacioni ID i time izbegnete mešanje poruka po predstavništvima!

Isto tako bi bilo praktično, da svi korisnici u okviru jednog predstavništva, dobiju jedan (isti) ID za NCTS komunikaciju!

Fakturisanje

Modul “Fakturisanje” omogućava izradu, štampu i evidenciju faktura. Fakturisanje je povezano sa drugim modulima, pa se pri kreiranju fakture, podaci automatski upisuju iz odgovarajućeg postupka, koji je predmet fakturisanja.

Za kraj...

Kako se program neprestano razvija i dopunjuje novim opcijama, ukoliko ste se zainteresovali za njega i želite eventualno da date neku sugestiju za dalji razvoj, molimo vas da to učinite preko e-mail adrese podrska@winsped.net

Sve vaše sugestije su i više nego dobrodošle !

IT Soft Solutions
“WinŠped.log” tim